

POLÍTICA EN MATERIA  
**DE TRATAMIENTO DE  
DATOS PERSONALES**

## TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO .....	3
2. DEFINICIONES.....	3
3. PRINCIPIOS.....	4
4.1. Autorización otorgada por el titular .....	5
4.2. Eventos en que no resulta necesaria la autorización .....	6
4.3. Entrega de la información a los titulares, sus representantes legales, apoderados y/o causahabientes .....	6
5. DEBERES DE VALORA y sus filiales EN CALIDAD DE RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.....	8
6. DEBERES DE VALORA y sus filiales EN CALIDAD DE ENCARGADA DEL TRATAMIENTO .....	9
7. DERECHOS DE LOS TITULARES .....	10
8. PROCEDIMIENTOS .....	10
8.1. Consultas .....	10
8.2. Reclamos .....	11
9. VIGENCIA.....	12
10. DOCUMENTOS DE REFERENCIA Y ANEXOS.....	13
11. CAMBIOS POSTERIORES A LA CREACIÓN DE LA POLÍTICA .....	13

## POLÍTICA EN MATERIA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### INTRODUCCIÓN

Con el fin de garantizar que la información personal cuyo tratamiento realice VALORA S.A.S. y sus FILIALES: *Agro Casusa SAS, Agro Santa Helena SAS, Hevea de los Llanos SAS, Hevea Inversiones SAS, Plantaciones Santa Rita SAS y TSR20 Inversiones SAS*, en adelante “**VALORA y sus filiales**”, con ocasión de las actividades para las cuales ha sido legalmente facultada, se realice de acuerdo con lo previsto en las normas de protección de datos personales (Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios) en especial en lo relacionado con la atención de consultas y reclamos por parte de los titulares, se adopta el presente documento interno de políticas y procedimientos.

### 1. OBJETIVO

Describir las directrices para el tratamiento de datos personales.

### 2. DEFINICIONES

Definiciones señaladas en la Ley 1581 de 2012 y en el decreto reglamentario 1377 de 2013:

- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- Base de datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- Dato público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible.
- Datos sensibles: Aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación.
- Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

- Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones

### **3. PRINCIPIOS**

Los principios que se establecen a continuación constituyen los parámetros generales que serán respetados por VALORA y sus filiales en los procesos de tratamiento de datos personales.

- Principio de finalidad: El tratamiento de los datos personales recogidos por VALORA y sus filiales, debe obedecer a una finalidad legítima, la cual debe ser informada al titular;
- Principio de libertad: El tratamiento solo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento;
- Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error;
- Principio de transparencia: En el tratamiento debe garantizarse el derecho del titular a obtener de VALORA y sus filiales, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan;
- Principio de acceso y circulación restringida: Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados.

- Principio de seguridad: La información sujeta a tratamiento por parte de VALORA y sus filiales, se deberá proteger mediante el uso de las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento.
- Principio de colaboración con autoridades nacionales o extranjeras: Además de lo establecido en la ley, la autorización del titular incluirá la posibilidad de suministrar a autoridades, nacionales o extranjeras, con la finalidad de colaborar con la prevención, detección y mitigación de los riesgos de evasión fiscal, corrupción nacional o extranjera, lavado de activos, financiación del terrorismo y/o similares, así como para llevar a cabo las actividades necesarias para mitigar los efectos de este tipo de situaciones en caso de ocurrir.

## 4. POLITICAS

### 4.1. Autorización otorgada por el titular

- 4.1.1. En el tratamiento se requiere la autorización previa e informada del titular de los datos, la cual deberá ser obtenida a través del formato “Autorización para el tratamiento de datos personales” o de cualquier otro medio que para el efecto decida establecer VALORA y sus filiales, en el entendido que todos ellos deberán permitir su consulta posterior.
- 4.1.2. Sin excepción alguna, para poder realizar las vinculaciones de personas naturales como clientes, proveedores, contratistas o funcionarios, se deberá diligenciar el formato de autorización para el tratamiento de datos. Este documento deberá quedar archivado en la carpeta del titular, para el caso de proveedores, contratistas y funcionarios, como parte integral de la documentación solicitada al momento de la vinculación.
- 4.1.3. Cualquier dato positivo o negativo que repose en la base de datos del tratamiento de la información, sin contar con la autorización otorgada por su titular, debe ser eliminado de manera inmediata, una vez se advierta la ausencia de la misma como consecuencia de la solicitud del titular, surtida a través del respectivo reclamo.

4.1.4. VALORA y sus filiales ha designado al área de Riesgo y cumplimiento como responsable de velar por el cumplimiento de la presente política, sin embargo, las respuestas a las consultas y reclamaciones realizadas por los titulares, estará a cargo del área que administra las bases de datos.

## 4.2. Eventos en que no resulta necesaria la autorización

La autorización del titular no será necesaria en los siguientes eventos:

- La Información sea requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Se trate de datos de naturaleza pública.
- Se trate de casos de urgencia médica o sanitaria.
- El tratamiento de datos personales esté autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Se trate de datos relacionados con el registro civil de las personas.

## 4.3. Entrega de la información a los titulares, sus representantes legales, apoderados y/o causahabientes

4.3.1. VALORA y sus filiales en su condición de responsable del tratamiento y/o encargada del tratamiento de datos personales, debe tener en cuenta las siguientes reglas al momento de atender las consultas o reclamos que presenten los titulares de la información personal, sus representantes legales, apoderados y/o causahabientes:

- Verificar la calidad de titular de quien formula verbalmente una petición o consulta, así:

Si la petición o consulta se realiza personalmente a través de la oficina principal, deberá dejarse constancia de la exhibición de cualquier documento idóneo que permita su identificación.

Tales documentos pueden ser:

- Si es mayor de edad: Cédula de ciudadanía o cédula de extranjería.
  - Si es menor de edad: Registro civil de nacimiento del menor y la cédula de ciudadanía del padre o de la madre que ejerza la patria potestad, o del tutor o del curador. En este último caso, se acompañará copia de la sentencia judicial en la que se haya efectuado la designación.
  - Si se tratare de una persona autorizada por el titular, habrá de acompañar el respectivo poder otorgado ante notario público, o ante la primera autoridad política, en aquellos lugares en que no existe notaria; con la constancia de reconocimiento de la firma y contenido del documento.
  - Si se tratare de un causahabiente, se acompañará registro civil de defunción del titular y registro civil en el cual conste el parentesco con el titular
- Verificar que las consultas escritas estén debidamente suscritas por el titular, quien debe acreditar su calidad así:
- Mediante la exhibición de cualquier documento idóneo que permita su identificación, de conformidad con lo indicado en el literal a) precedente; o,
  - Por cualquier otro medio que permita su identificación.
- Verificar que se acredite en debida forma, conforme a lo indicado en el literal a) anterior, la calidad de representante legal, apoderado y/o causahabiente del titular, cuando la petición o consulta se presente por escrito por quien invoque alguna de esas calidades;
- 4.3.2. Las entidades públicas del poder ejecutivo, los órganos jurisdiccionales o de control y demás dependencias de investigación disciplinaria, fiscal, o administrativa que soliciten información a VALORA y sus filiales en su condición de responsable o encargada del tratamiento, deberán indicar en la correspondiente solicitud, de manera expresa e inequívoca, la finalidad concreta para la cual requieren la información solicitada y las funciones precisas que les han sido conferidas por la ley relacionadas con dicha finalidad. Estas entidades, órganos y dependencias estarán sujetas al cumplimiento de los deberes de los usuarios de información, previstos en la ley.

## 5. DEBERES DE VALORA y sus filiales EN CALIDAD DE RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

VALORA y sus filiales como responsable del tratamiento deberá cumplir los siguientes deberes:

- Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del Derecho de Hábeas Data.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección de la autorización y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Velar porque la información que se suministre sobre el tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información y adoptar las demás medidas necesarias para que la información se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley.
- Informar cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.

- Informar a la autoridad de protección de datos cuando tenga evidencia de que se han presentado violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

## **6. DEBERES DE VALORA y sus filiales EN CALIDAD DE ENCARGADA DEL TRATAMIENTO**

VALORA y sus filiales como Encargada del tratamiento deberá cumplir los siguientes deberes:

- Permitir al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del Derecho de Hábeas Data.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la Ley 1581 de 2012.
- Contar con la existencia de la autorización otorgada por el titular.
- Actualizar la información reportada dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo.
- Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los titulares en los términos señalados en la Ley 1581 de 2012.
- Registrar en la base de datos la leyenda “RECLAMO EN TRÁMITE” en la forma en que se regula en la Ley 1581 de 2012.
- Insertar en la base de datos la leyenda “INFORMACIÓN EN DISCUSIÓN JUDICIAL” una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
- Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.

- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

## **7. DERECHOS DE LOS TITULARES**

El titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento. este derecho se podrá ejercer entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido, o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10° de la Ley 1581 de 2012.
- Ser informado por el responsable del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la SIC, quejas por infracciones a lo dispuesto en la Legislación vigente.
- Salvo las excepciones de ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el Responsable ha incurrido en conductas contrarias a la ley a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

## **8. PROCEDIMIENTOS**

### **8.1. Consultas**

Los titulares, sus representantes legales, apoderados o causahabientes y demás personas que autorice la Ley, podrán consultar la información personal del titular que repose en cualquier base de datos, en

poder de VALORA y sus filiales y ésta en su condición de Responsable del tratamiento y/o Encargada del tratamiento deberá suministrar a éstos toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del titular.

La consulta será atendida por VALORA y sus filiales en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## 8.2. Reclamos

El titular, su representante legal o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos que se encuentre en poder de VALORA y sus filiales deba ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

- El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a VALORA y sus filiales, con la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, sus fechas, la dirección, y acompañando los documentos que se quieran hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

- Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
- El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

- Tales respuestas deberán ser remitidas a la dirección señalada por el titular en el momento de presentar su solicitud y, en el caso que no la haya especificado, se enviará a la última dirección registrada en VALORA y sus filiales.
- Las peticiones o los reclamos serán gestionados de acuerdo con los procedimientos establecidos al interior de VALORA y sus filiales y deberá dejar copia de la respuesta como soporte de la gestión.

VALORA y sus filiales, en su calidad de Responsables del tratamiento de la información personal, serán las únicas encargadas de atender, tramitar y responder las consultas y reclamos presentados por los titulares, dentro de los términos y condiciones señalados en la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias. En tal sentido, VALORA y sus filiales deberán informar directamente al titular la respuesta correspondiente a su consulta o reclamo, dentro de los plazos establecidos en la ley.

DEBER DE MANIFESTAR QUE DETERMINADA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA EN DISCUSIÓN POR PARTE DE SU TITULAR.

- Cuando el titular de la información presente un reclamo respecto de la exactitud, actualización o supresión de sus datos personales, el responsable del tratamiento deberá incluir en la base de datos una leyenda que indique “información en discusión judicial o administrativa”, mientras el reclamo se encuentra en trámite. Esta anotación deberá mantenerse hasta que se resuelva de manera definitiva la situación planteada por el titular.

### 8.3. Medios de comunicación para el ejercicio de los derechos y la atención de consultas y reclamos de los titulares

Para el ejercicio de sus derechos, y la atención de consultas y reclamos, el titular puede utilizar el canal habilitado por VALORA y sus filiales a través del correo electrónico [servicioalclientevaloragrupovalora@corfi.com](mailto:servicioalclientevaloragrupovalora@corfi.com).

## 9. VIGENCIA

La presente Política empieza a regir en los términos de la Ley 1581 de 2012. La vigencia de las bases de datos aquí mencionadas y de los correspondientes datos personales se mantendrá de acuerdo con los términos contractuales o con los términos de ley sobre conservación de documentos.

## 10. DOCUMENTOS DE REFERENCIA Y ANEXOS

### Anexos:

Aviso de privacidad

Autorización de uso de datos personales

## 11. CAMBIOS POSTERIORES A LA CREACIÓN DE LA POLÍTICA

Fecha	Versión	Naturaleza del cambio
Sept-17/2025	1	Creación y aprobación del Documento en Acta de Junta Directiva No. 371 de octubre 30 de 2025.